



MGALLERY VIETNAM

<u>Issued:</u> June 2024 <u>Amended:</u>	SPA & RECREATION POLICIES & PROCEDURES	<u>Index N°:</u> SPA – 2024 - 006
--	---	--

<u>Subject:</u> Procedure cleaning treatment room after therapy session/Quy trình dọn phòng sau khi làm dịch vụ	02 pages
---	----------

I. OBJECTIVE / MỤC TIÊU

Make sure to clean up any dirty items, check the entire area for any items left behind by guests after service, and prepare a clean new room for the next guest.	Đảm bảo các đồ bẩn đã được dọn sạch sẽ, kiểm tra tất cả các khu vực xem khách có quên đồ sau khi sử dụng dịch vụ hay không và chuẩn bị phòng mới sạch sẽ cho khách tiếp theo
--	--

II. POLICY/ CHÍNH SÁCH

- Spa Therapist must always stay in guest's sight in order to assist as well as anticipate guest's needs. - Clearing should be done when: * Before and after Guests finish treatment (treatment room, toilet, product, shower area, bed, steam & sauna, chair and more...). - Approach after 1-5 minutes. * When guest does leave the treatment room. To check any lost and found items	- Kỹ thuật viên trị liệu spa phải luôn ở trong tầm nhìn của khách để hỗ trợ cũng như dự đoán nhu cầu của khách. - Việc dọn dẹp nên được thực hiện khi: * Trước và sau khi Khách hoàn thành liệu trình (phòng trị liệu, nhà vệ sinh, sản phẩm, khu vực tắm vòi sen, giường, phòng xông hơi ướt & khô, ghế và nhiều thứ khác...). - Tiếp cận sau 1-5 phút. * Khi khách rời khỏi phòng trị liệu. Để kiểm tra bất kỳ đồ vật bị mất và tìm thấy nào
---	--



MGALLERY VIETNAM

III. PROCEDURE/ THỦ TỤC

1. Open the curtains and check the room for anything the guest left behind. Open the cupboard and check. 2. Clean dirty linen, trash, check for trash and linen in the bathroom, toilet..... 3. Check the pillowcase for dirt and moisture. Store the eye pillow in a warm cupboard. 4. Get new towels and linens to set up and replace. 5. Empty the foot wash water, clean the basin and foot wash area. Get new salt. New towel..... 6. Clean and replenish the towel cabinet, essential oil lamp, ceramic lamp, clock and check if there are enough candles..... 7. Set up the bed with new, flat and neat towels, the sheet is neat and not skewed. Pay attention to the flower pot under the bed, adjust it neatly. 8. Check and set up hand washing sink, hot cabinet, hand washing bottle, paper, hand towels... clean if dirty, replenish if missing 9. Check the wardrobe, change clothes, open extra boxes and clean the wardrobe. Pay attention to keep the wardrobe and drawers neat. 10. Check chairs, curtains, linen closet, fireplace, electrical outlets, and other objects are in place. 11. The slippers are new. The floor is clean. 12. Bathroom is fully equipped and clean. Shower is neat. 13. Clean toilet, paper folded neatly. Trash and rattan basket clean and tidy. Clean shower in place. 14. Before leaving the room, look back, turn off the air conditioner, turn off the lights and pull the curtains neatly	1. Mở rèm ra, kiểm tra khắp một lượt phòng xem khách có bỏ quên đồ. Mở tủ kiểm tra 2. Làm sạch các đồ vải bẩn, rác, kiểm tra rác và đồ vải trong phòng tắm, nhà vệ sinh..... 3. Kiểm tra vỏ gối xem có bị bẩn và ướt không. Cất gối đắp mắt vào tủ nóng 4. Lấy khăn và đồ vải mới để set up thay mới 5. Đổ nước rửa chân, làm sạch chậu và khu vực rửa chân. Lấy muối mới. Khăn mới..... 6. Làm sạch và bổ xung tủ khăn, đèn tinh dầu, đèn gốm, đồng hồ và kiểm tra nến có đủ 7. Set up giường bằng khăn mới, phẳng phiu và gọn gàng, tấm phủ ngay ngắn ko xô lệch. Chú ý chậu hoa dưới gầm giường chỉnh lại ngay ngắn 8. Kiểm tra và set up sink rửa tay, tủ nóng, bình nước rửa tay, giấy, khăn lau taylàm sạch nếu bẩn, Bổ xung nếu thiếu 9. Kiểm tra tủ áo choàng, thay mới áo, mở các hộp bổ xung đồ và làm sạch tủ. Chú ý chốt tủ và ngăn kéo gọn gàng 10. Xem lại ghế, rèm, tủ khăn, lò sưởi, ổ điện, và các đồ vật đúng vị trí 11. Dép được thay mới. Nền nhà sạch sẽ 12. Phòng tắm đầy đủ đồ và sạch sẽ. Vòi sen ngay ngắn 13. Nhà vệ sinh sạch sẽ, giấy gấp gọn. Rác và giỏ mây sạch sẽ, ngăn nắp. Vòi xịt sạch sẽ đúng chỗ 14. Trước khi rời phòng nhìn lại một lượt, Tắt điều hòa, tắt điện và kéo lại rèm cửa gọn gàng
--	--



MGALLERY VIETNAM

IV. RECOMMENDATIONS / KHUYẾN NGHỊ

<i>Always check the booking to prepare the room for the next guest if any.</i>	<i>Luôn kiểm tra bảng đặt lịch Spa để chuẩn bị phòng cho khách tiếp theo nếu có.</i>
Prepared by Dang Thi Yen L&D and Wellness Manager	Approved by Pedro Miguel Oliveira Neto General Manager